

Bijlage 5 Programma van Eisen - inICTU3

Algemene eisen

- Eis 1: Inschrijver is onvoorwaardelijk akkoord met de Raamovereenkomst (zie Bijlage 9 – 'Raamovereenkomst inICTU3') en bijbehorende Bijlagen.
- Eis 2: Opdrachtnemer stemt in met het inhuurproces zoals beschreven in Bijlage 3 – 'Beschrijving inhuurproces'.
- Eis 3: Inschrijver is bereid om steeds de meest geschikte en beschikbare Professional aan te bieden ongeacht of de Professional eigen personeel is, dan wel is doorgeleend.
- Eis 4: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het werven, matchen en aanbieden van gekwalificeerde Kandidaten, alsmede het ter beschikking stellen van gekwalificeerde Professionals conform de vereiste kennis, ervaring, vaardigheden en arbeidsduur.
- Eis 5: De Professionals verrichten hun werkzaamheden of prestaties ten behoeve van ICTU zonder dat er een dienstbetrekking tussen de Professional en ICTU tot stand komt. Inschrijver draagt er zorg voor dat dit expliciet wordt opgenomen in de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Professional.
- Eis 6: Opdrachtnemer zorgt voor de volledige contractuele, administratieve en financiële afhandeling die aan de inzet van Professionals verbonden is.
- Eis 7: Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat wijzigingen in relevante wet- en regelgeving (bijvoorbeeld de wet DBA) hun doorwerking krijgen in relevante documenten.
- Eis 8: Tussen ICTU en I de Professional mag maximaal één (1) partij in de contractketen zitten.
*Uitsluitend de volgende situaties zijn **conform eis 8**:*
 ICTU -<NOK>- Raampartij -<Contract van inzet>- ZZP-er
 ICTU -<NOK>- Raampartij -<Contract van inzet>- Derde partij waartoe de Professional behoort (dienstverband)
 ICTU -<NOK>- Eigen personeel van Raampartij
Niet conform eis 8 zijn bijvoorbeeld:
 ICTU -<NOK>- Raampartij -<Contract van inzet>- Derde partij -<contract>- ZZP-er
 ICTU -<NOK>- Raampartij -<Contract van inzet>- Derde partij -<contract>- Derde partij waartoe de Professional behoort (dienstverband)

- Eis 9: Opdrachtnemer dient de identiteit van de Professional voorafgaand aan de werkzaamheden bij ICTU te controleren aan de hand van een geldig identiteitsdocument.
- Eis 10: Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat Professionals, indien van toepassing, een zodanige beloning ontvangen dat voldaan wordt aan de Waadi. Dit houdt onder andere in dat de aangeboden Professionals conform de Waadi art. 8 een vergoeding (waaronder beloning en reis-/verblijfkosten) ontvangt, die minimaal gelijk is aan de vergoeding voor werknemers werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies in dienst van de inlenende partij.
- Eis 11: Voorziene en onvoorziene vergoedingen aan medewerkers die voortvloeien uit de verplichtingen ten aanzien van de Waadi, waaronder vergoedingen voor reiskosten, zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer en zijn inbegrepen in het uurtarief.
- Eis 12: Opdrachtnemer draagt zorg dat de Professional akkoord gaat met de Geheimhoudingsverklaring (zie Bijlage 13).
- Eis 13: Opdrachtnemer garandeert dat de door de Professional rechtsgeldig getekende Geheimhoudingsverklaring (zie Bijlage 13) aan ICTU wordt overlegd.
- Eis 14: ICTU verwacht gedurende looptijd van de Raamovereenkomst over te gaan naar een nieuw bedrijfsvoeringsplatform waar het proces inhuur van externe Professionals onderdeel zal zijn van de processen die het moet faciliteren. Opdrachtnemer zal bij invoering hiervan geen bezwaren uiten en alle medewerking kosteloos verlenen die ICTU in alle redelijkheid mag verwachten van de Opdrachtnemer bij een dergelijke overgang.
- Eis 15: ICTU is verplicht (vooralsnog via het tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid) om haar diensten toegankelijk aan te bieden. Dat betekent dat iedereen gebruik moet kunnen maken van bijvoorbeeld het aanmelden voor een opdracht bij ICTU als individuele Professional, het beheren en lezen van documenten voor deze opdracht op toegankelijke wijze wordt aangeboden. Opdrachtnemer committeert zich ook aan deze vereisten voor diens diensten qua toegankelijkheid. Het gaat hierbij in ieder geval om het aanbieden en ter beschikking stellen van documenten via de (website van) Opdrachtnemer zelf, maar ook als het gaat over uitingen betreffende ICTU die u plaatst op uw website en/of andere vormen van uitingen ten behoeve van de te leveren Diensten. Meer over digitale toegankelijkheid vindt u op <https://www.digit toegankelijk.nl/>.

- Eis 16: Opdrachtnemer wijst een vast aanspreekpunt aan voor de duur van het contract. Dit vaste aanspreekpunt treedt op als accountmanager en fungeert als contactpersoon voor en gesprekspartner van de centrale contractmanager van ICTU. De voertaal is Nederlands. De accountmanager Opdrachtnemer en de centraal contractmanager ICTU zullen gedurende de looptijd constructief en proactief samenwerken om de contractuele doelen, eisen, wensen en afspraken maximaal te behalen.
- Eis 17: Exclusiviteit van de aangeboden Kandidaten is niet vereist. Wel geldt dat Opdrachtnemer de aangeboden Kandidaten gedurende vijf (5) werkdagen na aanbod niet elders dan bij ICTU mag aanbieden.
- Eis 18: In geval van (langdurige) ziekte/uitval van de Professional, krijgt Opdrachtnemer zes (6) werkdagen de gelegenheid om een vervangende Kandidaat aan te bieden. Deze Kandidaat dient gelijkwaardig of beter te zijn, tegen gelijk tarief. Na zes (6) dagen, of na afwijzing van de vervangende Kandidaat, zal ICTU de aanvraag opnieuw uitzetten bij alle Opdrachtnemers.

Eisen ten aanzien van de dienstverlening

- Eis 19: Kandidaten ter selectie worden door Opdrachtnemer aangeboden op basis van een marktconform uurtarief. Dit uurtarief omvat ook een marktconforme Bemiddelingsvergoeding.
- Eis 20: Voor vergoeding voor aanbod van Kandidaat zonder selectie (contracting) hanteert Opdrachtnemer een vaste contractingfee van € 2,00 (zegge twee euro) exclusief btw voor overname/contractering van het/de door ICTU toegewezen (bestand aan) Professional(s) bovenop het netto uurtarief (uurtarief van de Professional zonder contractingfee).
- Eis 21: De kosten voor aanvraag van een VOG in verband met inhuur komen niet voor rekening van ICTU.
ICTU geeft in de Aanvraag Professional aan welke soort VOG aangevraagd dient te worden.
- Raamcontractant vraagt de VOG aan en checkt op echtheidskenmerken.
 - Bij (niet) voldoen hieraan geeft de raamcontractant een signaal aan ICTU.
 - Kosten zijn voor rekening van de raamcontractant. ICTU mengt zich er niet in of deze kosten worden doorbelast aan de Professional.
 - ICTU verlangt jaarlijks van de raamcontractanten een verklaring van een onafhankelijke accountant dat de juiste VOG's in bezit zijn van raamcontractant.
- Eis 22: Opdrachtnemer gaat akkoord met facturatie middels reversed billing. Hierbij wordt door ICTU gebruik gemaakt van het e-facturatieplatform TIE Kinetix.

Met opmerkingen [Jv1]: Toegevoegd op basis vragen 34 en 42 van Nvl. Geldt voor het proces VOG (in aanvulling op aanduiding in Bijlage 3 Inhuurproces – processtap nr. 17- en antwoorden in Nvl's) zoals al gecommuniceerd in vorige aanbesteding

Opdrachtnemer gaat akkoord met gebruik van dit facturatieplatform. Op basis dat uiterlijk de 21e dag van de maand ICTU over gaat tot betaling van deze opgestelde factuur, zal Opdrachtnemer uiterlijk de 29e dag van de maand de Professional uitbetalen.

- Eis 23: Opdrachtnemer garandeert dat de in te zetten Professionals (met uitzondering van eigen personeel en Professionals welke medewerkers zijn vanuit derde met eigen personeel) vrij zijn van enig beperkend beding, waaronder inbegrepen een relatie- en concurrentiebeding, zoals bedoeld in art. 9a Waadi. Opdrachtnemer zal deze ook op geen enkele wijze aan de Professionals opleggen.
- Eis 24: Opdrachtnemer biedt de Professional geen additionele diensten met meerkosten aan, tenzij de Professional hier expliciet om verzoekt. Dergelijke additionele diensten worden altijd aangeboden als een duidelijk aangegeven optie die de Professional zelf moet aanvragen of aanvinken wil hij daarvan gebruik maken. Indien en voor zover Opdrachtnemer standaard bepaalde additionele diensten met meerkosten aanbiedt, heeft de Professional de mogelijkheid (in een duidelijke vorm geboden) om voor start van inzet bij ICTU deze diensten niet langer af te nemen (met uitzondering van situaties waarbij Professional op basis van andere opdrachten bij andere partijen dan ICTU deze diensten wel dient af te nemen).

Migratie eisen

- Eis 25: Onder migratie wordt verstaan: het bestand aan Professionals waarvan ICTU besloten heeft dat deze overgenomen dient te worden in de Raamovereenkomst. ICTU bepaalt - na overleg met de Professionals - welke Professionals naar welke raamcontractant gemigreerd worden waarbij ICTU zo goed mogelijk een gelijke verdeling van te migreren contracturen hanteert over de Opdrachtnemers binnen een perceel.
- Eis 26: Opdrachtnemer neemt de toegewezen Professional over tegen hetzelfde netto uurtarief (dus het uurtarief zonder Bemiddelingsvergoeding van Opdrachtnemers onder de huidige Raamovereenkomst), verhoogd met de contractingfee.
- Eis 27: Opdrachtnemer migreert het bestand aan Professionals dat ICTU nodig acht te verlengen qua inzet, binnen twee (2) weken na startdatum van de Raamovereenkomst.

Transitie-eisen

- Eis 28: De Nadere Overeenkomsten tussen ICTU en Opdrachtnemer eindigen uiterlijk zes (6) maanden nadat de Raamovereenkomst is beëindigd.

- Eis 29: Teneinde een correcte (mogelijke) migratie van Professionals te laten plaatsvinden op het einde van de Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) weken voor einddatum Raamovereenkomst, ICTU voorzien van het uurtarief Professionals zonder ophoging van gehanteerde Bemiddelingsvergoeding (oftewel netto uurtarief). Het betreft hier alleen de Professionals (gecontracteerd vanuit een selectie onder de Raamovereenkomst) waarvan ICTU uiterlijk acht (8) weken voor einde Raamovereenkomst aangeeft deze mogelijk nodig acht de inzet ervan te verlengen. Het overzicht dient in een digitale vorm (Excel) te worden aangeleverd aan ICTU waarbij als indexsleutel het inkoopordernummer van ICTU (VP-nummer) wordt gehanteerd.